

# Siemens Healthineers

## Oznámenie o ochrane súkromia obchodných partnerov

Spoločnosť Siemens Healthineers AG, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Nemecko a jej pridružené spoločnosti<sup>1</sup> vrátane slovenskej spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. (spolu ďalej len ako „spoločnosť Siemens“) považujú za dôležité chrániť bezpečnosť a súkromie osobných údajov kontaktných osôb (každá samostatne ďalej len ako „Kontaktná osoba Obchodného partnera“) našich zákazníkov, dodávateľov, predajcov a partnerov (každý samostatne ďalej len ako "Obchodný partner"). Z uvedeného dôvodu spoločnosť Siemens spracúva osobné údaje v súlade s platnými predpismi o ochrane a bezpečnosti údajov.

### 1. Kategórie spracúvaných osobných údajov, účel spracúvania a právny základ

V rámci obchodného vzťahu so spoločnosťou Siemens môže spoločnosť Siemens spracúvať osobné údaje na tieto účely:

- Komunikácia s Obchodnými partnermi o produktoch, službách a projektoch spoločnosti Siemens alebo Obchodných partnerov, napr. prostredníctvom odpovedí na dopyty alebo žiadosti;
- Plánovanie, realizácia a riadenie (zmluvného) vzťahu s Obchodnými partnermi, napr. realizáciou transakcií a objednávok produktov alebo služieb, spracovaním platieb, vykonávaním účtovníctva, auditom, fakturáciou a inkasnými činnosťami, zabezpečovaním zásielok a dodávok, uľahčovaním opráv a poskytovaním podporných služieb;
- Správa a vykonávanie zákazníckych prieskumov, marketingových kampaní, analýz trhu, lotérií, súťaží alebo iných propagačných aktivít alebo akcií;
- Udržiavanie a ochrana bezpečnosti našich produktov, služieb a webových lokalít, predchádzanie a odhaľovanie bezpečnostných hrozieb, podvodov alebo iných trestných alebo škodlivých činností;
- Zabezpečenie súladu so zákonnými povinnosťami (napríklad povinnosť viesť záznamy), s povinnosťou preverovať dodržiavanie zákonných povinností našimi Obchodnými partnermi (s cieľom zabrániť trestným činom „bielych golierov“ alebo praniu špinavých peňazí) a s pravidlami spoločnosti Siemens alebo odvetvovými normami; a
- Riešenie sporov, vynucovanie plnenia našich zmluvných dohôd a stanovenie, uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov.

Na vyššie uvedené účely môže spoločnosť Siemens spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov:

- Kontaktné informácie, ako napríklad meno, pracovná adresa, pracovné telefónne číslo, pracovné číslo mobilu, pracovné číslo faxu a pracovná e-mailová adresa;
- Údaje o platbách, ako napríklad údaje potrebné na spracovanie platieb a predchádzanie podvodom, vrátane čísel kreditných a debetných kariet, čísel bezpečnostných kódov a ďalšie súvisiace fakturačné informácie;
- Ďalšie informácie nevyhnutne spracúvané v rámci projektu alebo zmluvného vzťahu so spoločnosťou Siemens, alebo dobrovoľne poskytnuté Kontaktnou osobou Obchodného partnera, ako napríklad objednávky, platby, žiadosti a mílniky projektu;
- Informácie zhromaždené z verejne dostupných zdrojov, databáz údajov o dôveryhodnosti a od organizácií hodnotiacich úverové riziká; a
- Ak je to potrebné za účelom preverovania dodržiavania zákonných povinností zo strany

<sup>1</sup> V zmysle §. 15 a nasl. nemeckého zákona o akciových spoločnostiach (Aktiengesetz)

Obchodného partnera: informácie o relevantných a významných súdnych sporoch alebo iných súdnych konaniach voči Obchodným partnerom.

Spracúvanie osobných údajov je potrebné na splnenie vyššie uvedených účelov, vrátane plnenia príslušného (zmluvného) vzťahu s Obchodnými partnermi. Pokiaľ nie je uvedené inak, právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) alebo f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov alebo súhlas (článok 6 ods. 1) (a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov), ak Kontaktné osoby Obchodných partnerov takýto súhlas vyslovene poskytnú.

Ak sa uvedené osobné údaje nesprístupnia, alebo ich spoločnosť Siemens nie je schopná získať, nie je možné dosiahnuť jednotlivé opísané účely.

## 2. Prenos a zverejňovanie osobných údajov

Spoločnosť Siemens môže prenášať osobné údaje na iné spoločnosti Siemens, ale len vtedy a v takom rozsahu, ak je takýto prenos nevyhnutný na vyššie uvedené účely.

Ak to zákon povoľuje, spoločnosť Siemens môže preniesť osobné údaje na súdy, orgány činné v trestnom konaní, regulačné orgány alebo na právnych zástupcov, ak je to potrebné z hľadiska dodržiavania zákonných povinností alebo stanovenia, vymáhania alebo obhajoby zákonných nárokov.

Spoločnosť Siemens využíva služby poskytovateľov služieb (takzvaných „sprostredkovateľov“), ako sú poskytovatelia hostingových služieb alebo služieb IT údržby, ktorí konajú iba na základe pokynov spoločnosti Siemens a sú zmluvne viazaní konať v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Príjemcovia osobných údajov sa môžu nachádzať v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ("tretie krajiny"), v ktorých platné zákony neposkytujú rovnakú úroveň ochrany údajov, ako zákony domovskej krajiny dotknutej osoby.

V takýchto prípadoch a ak to príslušné zákony nepovoľujú inak, spoločnosť Siemens podnikne opatrenia na zavedenie primeraných a vhodných záruk na ochranu osobných údajov iným spôsobom.

- Spoločnosť Siemens zdieľa osobné údaje so spoločnosťami Siemens v tretích krajinách len vtedy, ak dané spoločnosti majú zavedené Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Siemens (Siemens Binding Corporate Rules)(ďalej len "BCR") na ochranu osobných údajov. Ďalšie informácie o Siemens BCR nájdete [tu](#).
- Siemens prenáša osobné údaje na externých príjemcov v tretích krajinách iba v prípade, že príslušný príjemca uzavrel so spoločnosťou Siemens [štandardné zmluvné doložky EU](#), (ii) zaviedol vo svojej organizácii [Záväzné vnútropodnikové pravidlá](#) alebo iii) v prípade príjemcov z USA, príjemca je certifikovaný podľa [Privacy Shield](#). Dotknuté osoby môžu požiadať o ďalšie informácie a kópie vykonaných bezpečnostných opatrení prostredníctvom kontaktu uvedeného nižšie v časti 6.

## 3. Doby uchovávania údajov

Pokiaľ to v čase zhromaždenia osobných údajov Kontaktnou osobou Obchodného partnera nie je výslovne uvedené inak (napr. prostredníctvom formulára na udelenie súhlasu, ktorý Kontaktná osoba Obchodného partnera prijala), osobné údaje vymažeme, ak uchovávanie osobných údajov vzhľadom na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo inak spracované už nie je potrebné a žiadne zákonné povinnosti uchovávania podľa platných právnych predpisov (ako napríklad daňové alebo obchodné právo) od nás nevyžadujú, aby sme dané osobné údaje ďalej uchovávali.

#### 4. Právo na odvolanie súhlasu

Ak Kontaktná osoba Obchodného partnera vydala súhlas so spracovaním určitých osobných údajov spoločnosťou Siemens, Kontaktná osoba Obchodného partnera má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s budúcim účinkom, t. j. odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. V prípade odvolania súhlasu môže spoločnosť Siemens ďalej spracúvať len tie osobné údaje, pri ktorých existuje iný právny dôvod na spracovanie.

#### 5. Právo na prístup k osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietat' proti spracúvaniu a právo na prenosnosť údajov

Podľa príslušného zákona o ochrane údajov môže mať dotknutá Kontaktná osoba Obchodného partnera, za predpokladu splnenia príslušných právnych podmienok, právo na nasledovné:

- získať od spoločnosti Siemens potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje týkajúca sa Kontaktnéj osoby Obchodného partnera a ak tomu tak je, získať prístup k týmto osobným údajom;
- získať od spoločnosti Siemens opravu nepresných osobných údajov;
- získať od spoločnosti Siemens vymazanie osobných údajov Kontaktnéj osoby Obchodného partnera;
- získať od spoločnosti Siemens obmedzenie spracúvania osobných údajov Kontaktnéj osoby Obchodného partnera;
- získať od spoločnosti Siemens kópiu osobných údajov, ktoré Kontaktná osoba Obchodného partnera aktívne poskytla, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a požiadať spoločnosť Siemens, aby tieto údaje preniesla inému príjemcovi, ktorého si Kontaktná osoba Obchodného partnera zvolila; a
- namietat', z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Kontaktnéj osoby Obchodného partnera, proti spracúvaniu osobných údajov.

#### 6. Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov

Organizácia Siemens Healthineers Data Privacy Organization poskytuje podporu v prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, obáv alebo sťažností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, alebo v prípade, že si Kontaktná osoba Obchodného partnera želá uplatniť akékoľvek práva súvisiace s ochranou osobných údajov uvedených vyššie v časti 5. Pracovníka zodpovedného za ochranu osobných údajov spoločnosti Siemens Healthineers Group môžete kontaktovať na adrese: [mailto: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com](mailto:dataprivacy.func@siemens-healthineers.com).

Organizácia Siemens Data Privacy Organization vždy vynaloží maximálne úsilie na riešenie žiadostí alebo sťažností, ktoré jej budú oznámené.

Okrem toho môžete so žiadosťami a sťažnosťami kontaktovať aj dozorný orgán.

Príslušný nadriadený orgán vykonávajúci dozor nad spoločnosťou Siemens Healthcare s.r.o. je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR  
Hraničná 12  
820 07 Bratislava, Slovenská Republika  
Webová lokalita: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

Zoznam vnútroštátnych dozorných orgánov nájdete [tu](#).