

## Condiciones de Ciberseguridad de Healthcare (Válido desde el 1 de febrero de 2019)

### 1 Alcance y definiciones

#### 1.1 Alcance de estas Condiciones

Estas Condiciones se aplicarán entre el Cliente y la entidad Siemens Healthineers contratante («Siemens Healthineers»). Su objetivo es complementar las Condiciones Generales de Suministro y/o Entrega, si correspondiere, y prevalecerán en caso de controversia.

#### 1.2 Definiciones

Productos (o en singular indistintamente): Son el/los producto/s y solución/es compuestos de hardware y/o software que Siemens Healthineers vende, licencia o pone a disposición del Cliente de otro modo, independientemente de si el fabricante sea Siemens Healthineers o un tercero. No obstante, poner a disposición no incluye la autorización para transacciones entre el Cliente y un tercero como comercializar aplicaciones en Siemens Healthineers Digital Ecosystem u otras plataformas de Siemens Healthineers.

SRS: Significa «Smart Remote Services», es decir, una conexión online entre Siemens Healthineers y los Productos correspondiente en el sitio del Cliente que permite la distribución de actualizaciones y Parches de software.

Seguridad Informática: Es la protección ininterrumpida de la operación de los Productos contra una interrupción provocada por una explotación de las Vulnerabilidades y de la disponibilidad, confidencialidad e integridad de los datos y la información.

Ciberamenaza: Es toda circunstancia o evento con el potencial de provocar un impacto adverso en un Producto mediante el acceso, destrucción, divulgación, modificación de la información y/o denegación de servicio no autorizados.

Vulnerabilidad: Es una debilidad en un Producto de la que se puede aprovechar una Ciberamenaza.

Irrelevante: Es una categoría de Vulnerabilidad cuya explotación, considerando los atributos individuales y/o el entorno de operación correspondiente, no se considera que razonablemente impida y/o no impediría la operación segura del Producto.

Parche: Es una Actualización de Software que repara una Vulnerabilidad.

EoS: Significa «Fin de Soporte», es decir, la fecha que notifique Siemens Healthineers al Cliente luego de la cual ya no habrá disponibilidad de repuestos de servicio u otros servicios de los Productos, con respecto a una fecha notificada anteriormente, luego de la cual finaliza el soporte para los componentes de software.

#### 1.3 Objeto

Estas Condiciones proveen un equilibrio justo entre el deber de cooperación del Cliente y las obligaciones de Siemens Healthineers con respecto al manejo adecuado de las Ciberamenazas.

### 2 Propuesta de servicio de Siemens Healthineers hasta el EoS

2.1 Excepto cuando la ley vigente estipulare lo contrario, se aplicarán las siguientes disposiciones:

2.1.1 Si el suministro de Parches se acordó por escrito, Siemens Healthineers pondrá a disposición los Parches estipulados en el presente, durante el plazo acordado, si no, hasta el EoS o 10 años posteriores a la fecha de entrega de los Productos, lo que ocurra primero, siempre que:

- (i) Siemens Healthineers tome conocimiento de una Vulnerabilidad que Siemens Healthineers no clasifique como Irrelevante;
- (ii) la versión del Producto del Cliente sea la más reciente o, al menos, la penúltima en ese momento, conforme a la Cláusula 3.4 a continuación;
- (iii) en el caso de software de terceros, el proveedor de dicho software de terceros haya lanzado el Parche correspondiente para Siemens Healthineers; Siemens Healthineers no garantizará que el proveedor de software de terceros lance o siga lanzando Parches.

2.1.2 Siemens Healthineers pondrá a disposición los Parches, conforme a la Cláusula 2.1.1, dentro de un plazo razonable que permita a Siemens Healthineers la realización de las pruebas y validaciones necesarias; en el caso de software de terceros, luego de que los licenciantes los hayan puesto a disposición de Siemens Healthineers. Según la gravedad de la Vulnerabilidad, Siemens Healthineers podrá proveer un Parche en ese momento y como parte de la próxima actualización de rutina.

2.1.3 Si el Producto tiene capacidad para SRS y el Cliente permite la distribución remota de Parches vía SRS,

o si los Parches se ponen a disposición para descarga vía LifeNet<sup>1</sup> y el Cliente tiene una cuenta LifeNet, no se cobrarán costos de instalación. En caso contrario, si Siemens Healthineers debe instalar el Parche en el sitio, Siemens Healthineers podría cobrar al Cliente los costos de instalación.

## 2.2 Con Contrato de Mantenimiento

2.2.1 Para los Productos cubiertos bajo un contrato de mantenimiento vigente, se aplicarán las Cláusulas 2.1.1 a 2.1.2.

2.2.2 En caso de controversia, prevalecerán los términos del contrato de mantenimiento. No obstante, la instalación de los Parches por parte de Siemens Healthineers no está incluida en el alcance del contrato, excepto que se estipule explícitamente.

## 3 **Deber de cooperación del Cliente**

3.1 Para proteger a los Productos contra Ciberamenazas, el Cliente debe implementar —y mantener de forma permanente— un concepto de seguridad holístico, de última generación, para su infraestructura informática, incluyendo escaneos de Vulnerabilidad regulares, siempre que:

- (i) los escaneos o las pruebas no se realicen durante el uso clínico;
- (ii) la configuración del sistema y/o los controles de Seguridad Informática del Producto no se modifiquen;
- (iii) si durante la implementación del Producto el Cliente identifica una Vulnerabilidad, el Cliente deberá acordar con Siemens Healthineers la gravedad de la misma, considerando los atributos individuales del Producto y el entorno operativo de destino, y no rechazará la recepción del Producto si Siemens Healthineers clasifica dicha Vulnerabilidad como Irrelevante.

3.2 El Cliente deberá prevenir el acceso no autorizado a los Productos mediante, entre otros, la modificación de contraseñas o configuración de protección de los valores predeterminados a valores personalizados. Los Productos solo se conectarán a la red corporativa o a Internet solo y en la medida que Siemens Healthineers autorizare dicha conexión en las instrucciones de uso, y solo si estuvieren implementadas las medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, firewalls, autenticación de cliente de red y/o segmentación de red).

3.3 Los medios de almacenamiento extraíbles como USB u otros se conectarán a los Productos solo en la medida que lo autorice Siemens Healthineers en las instrucciones de uso, y solo cuando se minimice el riesgo de infección de malware en el Producto mediante escaneos u otros medios adecuados.

3.4 Los Productos se desarrollan continuamente para mejorar su Seguridad Informática. Siemens Healthineers recomienda al Cliente la implementación de las actualizaciones del Producto no bien estén disponibles, y el uso de las últimas versiones del Producto. Esta última opción podría requerir que el Cliente adquiriera actualizaciones de hardware y software. El uso de versiones del Producto que ya no tengan soporte, y la falta de instalación de las últimas actualizaciones/mejoras podrían aumentar la exposición del Cliente a Ciberamenazas.

3.5 El Cliente le notificará a Siemens Healthineers de inmediato si sospechara o sufriera incidentes relacionados con la ciberseguridad o Vulnerabilidades de los Productos. La divulgación de dicha información a terceros requiere el consentimiento previo de Siemens Healthineers.

3.6 Si el Cliente revendiera un Producto, le informará a Siemens Healthineers por escrito el nombre y la dirección del nuevo propietario, y le impondrá las obligaciones correspondientes en caso de este que lo revenda.

3.7 Si Siemens Healthineers provee Parches vía SRS o para descarga vía LifeNet, el Cliente siempre instalará los Parches dentro del plazo debido conforme a las instrucciones de instalación de Siemens Healthineers. En otro caso, el Cliente permitirá la instalación de los Parches conforme a la Cláusula 2.1.3, segunda oración, independientemente de si el Parche se hubiere puesto a disposición por contrato, legislación o voluntariamente.

3.8 Para tener acceso a LifeNet y a los Parches disponibles mediante descarga, el Cliente deberá registrarse y mantener dicho registro en LifeNet durante el plazo que el Cliente utilice el Producto.

## 4 **Responsabilidad**

4.1 Excepto que se estipule lo contrario por escrito, queda excluido por medio del presente todo derecho del Cliente a reclamar daños que se generen o relacionen con Ciberamenazas, entre otros, pérdida de datos, tiempos de parada, interrupciones comerciales, lucro cesante, costo de restablecimiento del Producto y/o reconstrucción de datos, independientemente de los fundamentos legales, pero, en especial, los que resulten de un deber contractual o acto ilícito. En particular, Siemens Healthineers no asume ninguna responsabilidad por daños provocados por:

- (i) pruebas de Seguridad Informática invasivas del Cliente;
- (ii) modificaciones no autorizadas a la configuración del sistema o de los controles de Seguridad Informática del Producto;

---

<sup>1</sup> Disponible en la mayoría de los países desde octubre de 2018.

- (iii) la instalación de Parches no autorizados por Siemens Healthineers;
  - (iv) la demora del Cliente en la auto instalación de los Parches que Siemens Healthineers haya puesto a disposición vía SRS o para descarga de LifeNet.
- 4.2 Lo mencionado no se aplicará en la medida que se establezca una responsabilidad debido a:
- (i) intencionalidad;
  - (ii) negligencia grave por parte de los propietarios, representantes legales o ejecutivos;
  - (iii) engaño;
  - (iv) incumplimiento con una garantía otorgada;
  - (v) lesión negligente que afecte la vida, la integridad física o la salud;
- (vi) incumplimiento negligente con una condición fundamental del contrato de parte de Siemens Healthineers, o
- (vii) conforme a una Ley de Responsabilidad de Producto obligatoria.
- 4.3 No obstante, los reclamos que surgieren de un incumplimiento con una condición fundamental del contrato se limitarán a los daños previsibles, intrínsecos del contrato, siempre que no se aplique ninguno de los casos mencionados.
- 4.4 Las disposiciones anteriores no implican un cambio en el peso de la prueba en detrimento del Cliente.

## **5 Remedio exclusivo**

- 5.1 Las obligaciones de Siemens Healthineers estipuladas en las Cláusulas 2 y 4 serán el único remedio y reemplazarán a otros derechos y remedios que el Cliente pudiere tener con respecto a las Ciberamenazas y los daños sufridos por las mismas, sea por contrato, legislación u otro.
- 5.2 No obstante, si se lo solicitare, Siemens Healthineers podrá proveer asistencia en el restablecimiento del Producto contra reembolso de un costo con un beneficio razonable.

## **6 Actualización de los términos y del Concepto de Seguridad Informática**

- 6.1 Siemens Healthineers se reserva el derecho a modificar estas Condiciones de Ciberseguridad para incluir los avances técnicos, los cambios en la legislación, otros desarrollos de las propuestas de Siemens Healthineers, y otras circunstancias imprevistas.
- 6.2 Dichas modificaciones no perjudicarán injustificadamente al Cliente.
- 6.3 Siemens Healthineers podrá informar al Cliente sobre los cambios mediante notificación escrita, pero, en cualquier caso, el Cliente desde la firma de los presentes Términos y Condiciones acepta los cambios realizados por Siemens Healthineers que

serán publicados en la página web de Siemens Healthineers. Los cambios entrarán en vigencia, si el Cliente no hubiere presentado ninguna objeción.