

Planen, überwachen, dokumentieren.

LifeNet

Unser Online-Kundenservice-Portal

Mit LifeNet haben Sie jederzeit Zugriff auf umfassende Daten zum Servicestatus und zur Performance Ihrer Systeme von Siemens Healthineers. Unser Online-Kundenservice-Portal hält Ihnen im klinischen Alltag den Rücken frei – schnell, sicher und einfach.

Ganz gleich ob Sie Wartungstermine planen, den Status einzelner Systeme überwachen oder Serviceaktivitäten dokumentieren möchten – mit LifeNet behalten Sie problemlos den Überblick. Und natürlich können Sie über LifeNet auch rund um die Uhr unser Customer Care Center kontaktieren – ganz bequem per Mausclick.

Planen:

Vereinfachen Sie Ihr Anlagenmanagement

- Effizientes Management von Reparatur- und Wartungsterminen
- Schnelles Erstellen von Servicemeldungen
- Direkter Zugang zu Optionen, Upgrades und Testlizenzen

Überwachen:

Behalten Sie die Kontrolle

- Echtzeit-Statusanzeige und komplette Historie für alle Ihre Systeme
- Lückenlose Nachverfolgung von Serviceaktivitäten und -meldungen
- Komplette Übersicht über Ihre Vertragsdetails

Dokumentieren:

Seien Sie auf der sicheren Seite

- Einfache Dokumentation und lückenloses Reporting
- Schnelle Bereitstellung aller Informationen zu Serviceaktivitäten
- Direkter Zugriff auf alle servicebezogenen Daten

Ihr Zugang zu LifeNet

Sie sind noch kein LifeNet-Nutzer?

Unter siemens-healthineers.de/lifenet finden Sie in der Rubrik LifeNet einen elektronischen Benutzerantrag – einfach ausfüllen, unterschreiben und an uns senden. Und kurze Zeit später haben Sie Ihren persönlichen Account.

Zudem richten wir Ihnen auch einen Administrator-Account ein, mit dem Sie die Zugriffe und Berechtigungen in Ihrem Haus selbst anlegen und verwalten können.

Interesse?

Ihr lokaler Vertriebsansprechpartner von Siemens Healthineers erläutert Ihnen gerne die Details. Oder Sie kontaktieren einfach unser Customer Care Center via:

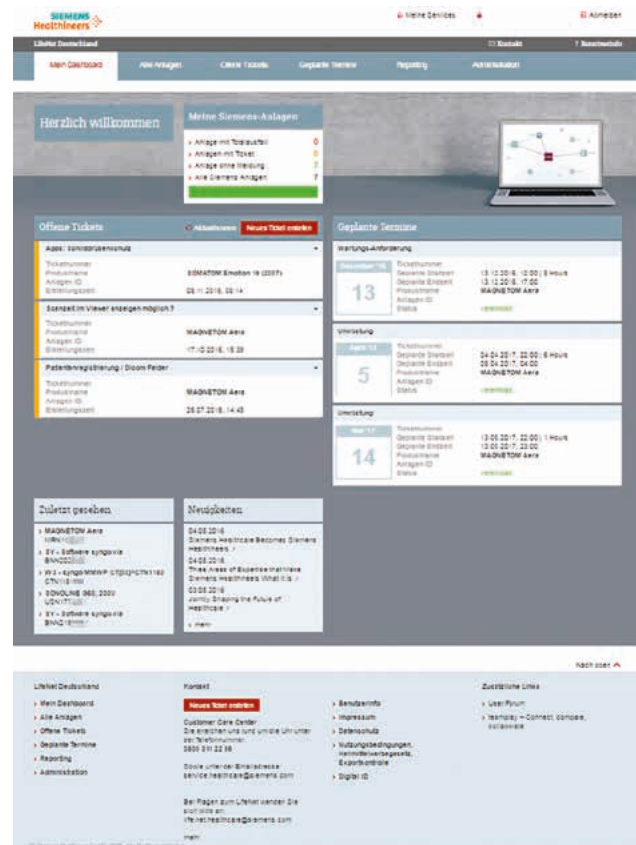
Telefon: 0800 311 22 99

Fax: 0800 311 22 45

E-Mail: service.healthcare@siemens.com

Jederzeit im Internet unter

siemens-healthineers.de/customer-services



Service ist mehr.

Langfristiger Erfolg im Gesundheitswesen braucht Partner, die Qualität, Nachhaltigkeit und Effizienz gemeinsam denken und leben. Für uns eine Selbstverständlichkeit. Denn wir richten unser Serviceportfolio konsequent an Ihren Herausforderungen aus und helfen Ihnen, den Wandel im Gesundheitswesen erfolgreich zu gestalten. Und da wir unser Angebot an den typischen Rollenprofilen in Gesundheitseinrichtungen orientieren, können wir Ihnen genau den Mehrwert bieten, den Sie in Ihrer täglichen Arbeit benötigen. Service ist mehr.

Aufgrund lokaler Einschränkungen von Vertriebsrechten und Serviceverfügbarkeiten können wir leider nicht gewährleisten, dass alle in dieser Broschüre aufgeführten Produkte weltweit gleichermaßen durch Siemens vertrieben werden können. Die Informationen in diesem Dokument beinhalten allgemeine technische Beschreibungen von Leistungen und Ausstattungsmöglichkeiten, die nicht in jedem Einzelfall vorliegen müssen. Verfügbarkeit und Ausstattungspakete können sich von Land zu Land unterscheiden. Aus diesem Grund sind die gewünschten Leistungen und Ausstattungen im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen. Siemens behält sich das Recht vor, Konstruktion, Ausstattungspakete, Leistungsmerkmale und Ausstattungsmöglichkeiten ohne vorherige Bekanntgabe zu ändern. Die aktuellsten Informationen erhalten Sie bei Ihrer zuständigen Siemens-Vertretung.

Siemens Healthineers Headquarters

Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Germany
Phone: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com

Local Contact Information

Siemens Healthcare GmbH
Customer Services
Karlheinz-Kaske-Str. 2
91052 Erlangen, Germany
Telefon: 0800 311 22 99
service.healthcare@siemens.com
siemens-healthineers.de/customer-services